



Titre professionnel employé d'étage

Formation en apprentissage ou professionnalisation

Titre professionnel employé d'étage en hôtellerie et hôtellerie plein air



Le Titre Professionnel Employé d'Étage est une certification visant à former des professionnels compétents pour intervenir dans divers types d'établissements d'hébergement dont le plein air : camping, loggia, chalet. La formation couvre **les techniques de nettoyage et d'entretien des chambres et des espaces communs, la gestion des stocks de linge et de produits d'entretien, le respect des normes d'hygiène et de sécurité, ainsi que l'accueil** et la satisfaction des clients.

Cette formation offre des débouchés variés, allant de postes d'employé d'étage à des fonctions évolutives comme gouvernant d'étage ou responsable de l'entretien ménager. Les opportunités incluent également une intégration directe dans le secteur ou une évolution au sein d'établissements de renom.

Code RNCP : 38547



Ministère du travail



Diplôme niveau 3



1 an de formation

LA MFR-CFA

La Maison Familiale Rurale de Lesparre est un établissement privé sous contrat à taille humaine et de proximité.

Elle accueille et forme les apprenants de la 4^{ème} au BAC +2 dans les métiers des **services aux personnes, de l'animation des territoires, du commerce et de la restauration.**

Les formations se déroulent en **alternance ou en apprentissage** avec 30 % à 50 % du temps en entreprise.

La MFR propose un **accompagnement personnalisé** dans un cadre de vie agréable. Elle est accessible aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS

- entretien et préparation des espaces
- Gestion des équipements et des stocks
- Contribution au service client
- Communication et collaboration
- Organisation et sécurité
- Fonctionnement et maintenance
- Contribution aux services, organisation des tâches
- Respect des normes et hygiène

ORGANISATION

Le Titre Professionnel Employé d'Étage, proposé par la Maison Familiale Rurale de Lesparre Médoc, est organisé en **alternance**, combinant formation théorique en centre et pratique en entreprise. Les apprenants alternent entre le centre de formation (533h) et des périodes en entreprise (541h), favorisant une **immersion progressive** dans le milieu professionnel de l'hôtellerie et hôtellerie de plein air. Cette approche concrète, encadrée par des formateurs qualifiés et des tuteurs en entreprise, garantit l'acquisition des compétences essentielles : entretien des logements et des espaces communs, gestion des stocks et des équipements, respect des normes d'hygiène et de sécurité, et contribution à la satisfaction client.

Grâce à un **accompagnement individualisé** et un réseau professionnel solide, cette formation facilite l'insertion sur le marché du travail, offrant une préparation complète et professionnalisante.



- ⊕ Lancement de cette formation en 2025 !
- ⊕ Un réseau d'entreprises partenaires.
- ⊕ Des classes à petit effectif pour les travaux pratiques, qui permettent une individualisation des apprentissages.
- ⊕ Accompagnement et suivi personnalisé.
- ⊕ Développement des compétences concrètes et renforcement de l'employabilité.

PROGRAMME

Anglais : niveau A1.

Enseignements professionnels :

- **CCP1 :** Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client.
- **CCP2 :** Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel.

EVALUATION

Evaluation en cours de formation et épreuve écrite, orale et pratique en fin de formation.

Évaluation en milieu professionnel par les maîtres d'apprentissage.

En cas de non obtention, possibilité d'un nouveau passage d'examen et/ou parcours de formation complémentaire. *Sous conditions Validation partielle possible.

ADMISSION

Savoir lire, écrire et compter.

L'admission se fait après un entretien de motivation avec un projet professionnel développé et validé.

Passage de tests de positionnement.
Signature d'un contrat.

AVENIR

- Employé d'Étage | Lingère | Valet de chambre
- Membre de l'équipe hôtelière en charge de l'entretien et du service.

Poursuite d'études : Titre Professionnel Gouvernant, Réceptionniste, ou Serveur.

Insertion professionnelle : Intégration dans divers établissements : hôtels, campings, résidences de tourisme, villages vacances ou parcs résidentiels de loisirs.

Lieu d'exercice : hôtels, résidences de tourisme, campings, et villages vacances.

Vous développerez : entretien des logements et des espaces communs, la gestion des stocks et du chariot de service ou voiturette, l'organisation du travail, la communication, hivernage et déshivernage, entretien du linge, contribution à la qualité du service client et des prestations.

Autres avantages

- Formation SST - Sauveteur Secouriste du Travail.
- Possibilité de formation BAFA - Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur.
- Formation HACCP



LA VIE A LA MFR

Un accompagnement individuel dans votre projet professionnel.

Un lien permanent avec les différents lieux de stages.

Réfectoire et internat rénovés à disposition.

Des activités et animations sont mises en place sur les temps de pause.

Chaque personne participe à la vie en collectivité.

Une équipe dynamique qui tient à la réussite de ses apprenants.

INFOS

Rentrée sur dossier, parcours et motivation.

Formation en apprentissage ou contrat de professionnalisation.

Suivi individualisé grâce au carnet de compétences, visites de stage et rencontres avec la famille.

Transport scolaire de la région Nouvelle Aquitaine.

La Maison Familiale Rurale dispose d'une référente handicap : christine.binet@mfr.asso.fr.

La restauration et l'hébergement peuvent être assurés sur place. Nous consulter pour les tarifs et modalités d'accès.

Maison Familiale Rurale
34 Rue du Lieutenant-Colonel J. Lagarrigue
33340 Lesparre-Médoc
05 56 41 06 79 - mfr.lesparre@mfr.asso.fr

